

Des de 1926,
vetllant per la seguretat
dels nostres clients.



santasusana

Grup de corredors d'assegurances

Sobre nosaltres.

Equip humà.

Serveis.

Professionals

Aliances estratègiques

Serveis per empreses.

Productes i assegurances

Especialistes en empreses, PIMES i col·lectius

Serveis digitals. *Evolució tecnològica constant.*

SantasusanApp

Oficina virtual

Servei de qualitat.

Grup Santasusana en el sector.

Oficines Grup Santasusana.



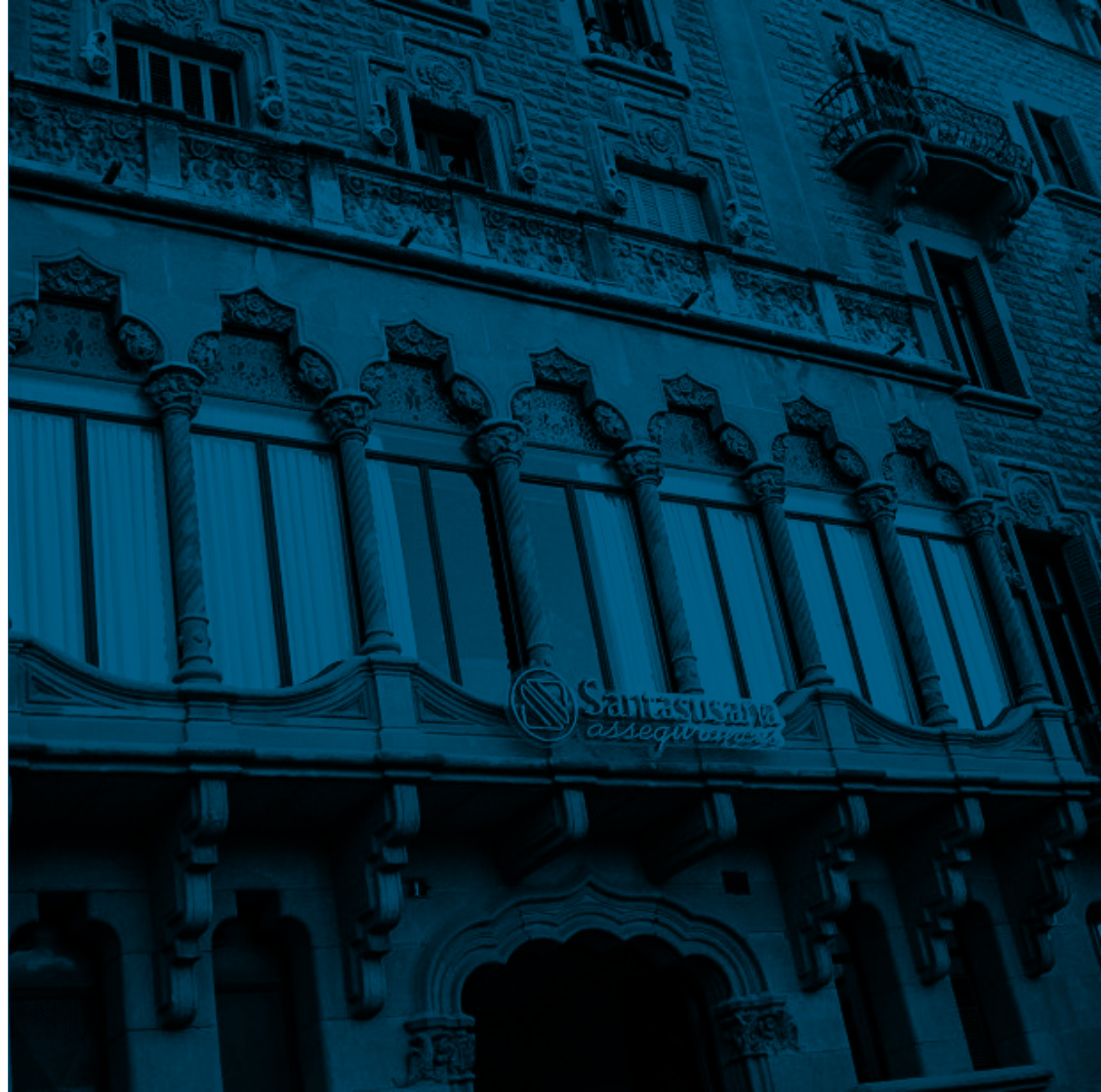
Sobre nosaltres.

Grup Santasusana es una empresa al servei de les persones.

Fundada l'any **1926** com a **Assegurances Santasusana**, Grup Santasusana és una empresa de **quarta generació** amb presència al territori espanyol que aporta solucions a les necessitats legals o professionals de les PIME, grans empreses i particulars per minimitzar o anul·lar riscos a què estan sotmesos. Estem especialitzats en grans col·lectius.

La nostra filosofia va molt més enllà de la contractació d'una pòlissa d'assegurances, els serveis professionals relacionats amb l'assessorament i els serveis postvenda ens fan capdavanters al sector. La nostra empresa aporta als seus clients un valor real i diferencial que simplifica i agilitza la gestió de les seves assegurances gràcies al suport de les millors i més modernes tecnologies.

Grup Santasusana compta amb més de **25.000 assegurats** repartits per tot el territori espanyol.

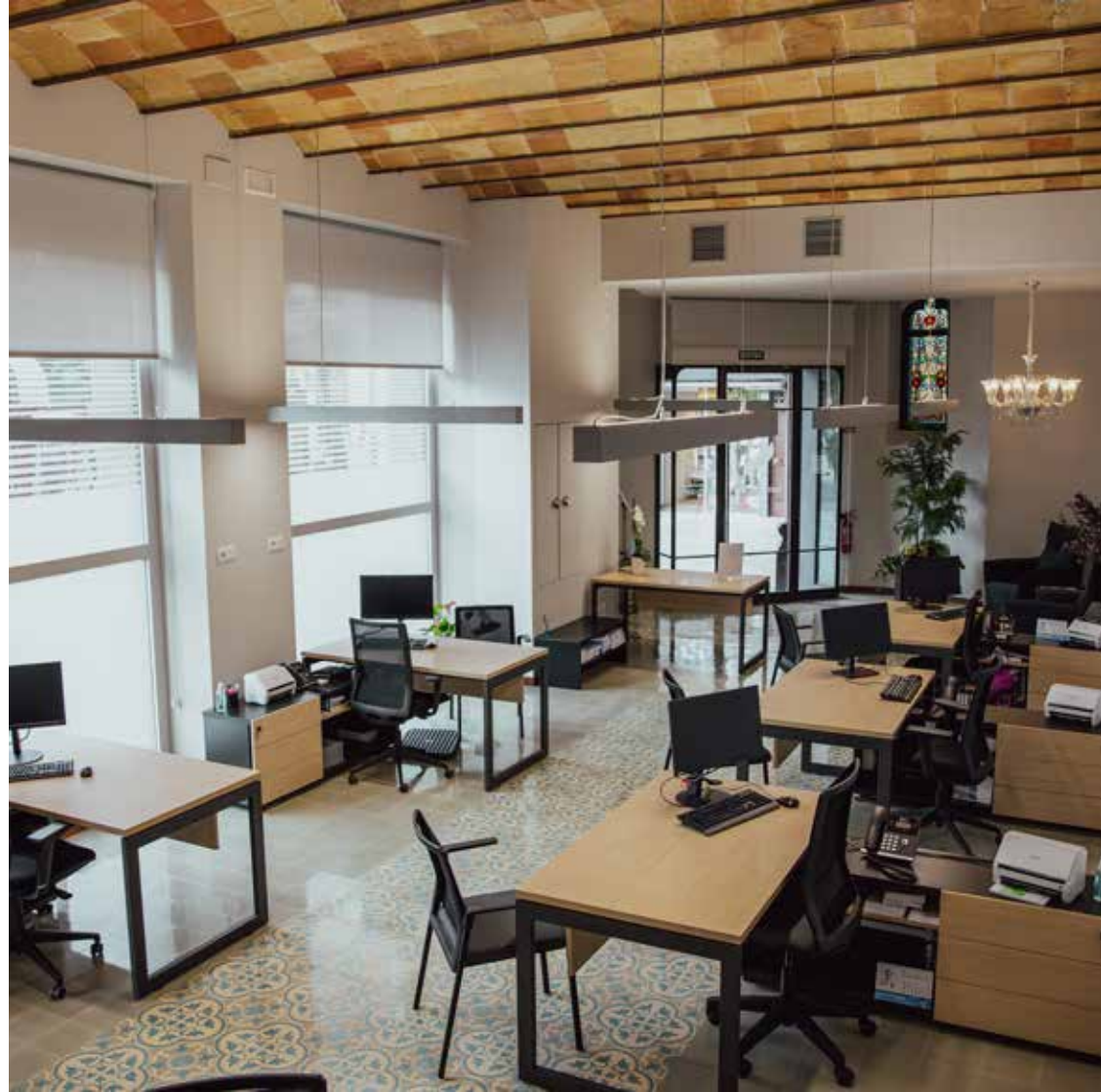


Equip humà.

El nostre equip està format per més de 45 professionals, especialitzats en diferents departaments per trobar sempre la millor solució a cada client.

Posem a disposició dels nostres clients interlocutors personals i únics amb l'objectiu d'obtenir un coneixement ampli i global de les seves necessitats i facilitant respostes àgils i precises.

- Àrea tècnica d'empreses.
- Àrea tècnica de salut.
- Àrea tècnica de vida i financera.
- Àrea tècnica d'autos.
- Àrea tècnica de sinistres.
- Àrea d'administració.
- Àrea de comptabilitat.
- Àrea de R+D.



Serveis.

Professionals.

- Assessorament i formació en matèria d'assegurances i normatives legals.
- Intermediació en la contractació d'assegurances.
- Gestió integral de sinistres.
- Auditoria de riscos.
- Gerència de riscos.
- Departament jurídic.
- Dissenyem productes asseguradors de col·lectius
- Tenim programes informàtics dissenyats, personalitzats i posats a disposició dels nostres clients per ajudar-los a gestionar riscos col·lectius.
- Tenim codi obert amb més de 35 asseguradores.

Aliances estratègiques.

A vegades, per donar la millor solució als nostres clients podem necessitar l'assessorament d'advocats i enginyers que ens ajuden a definir-les. Confiam i tenim aliances amb **Bufet Tramuns Torra Advocats** pel marc legal en reclamacions i defenses i amb l'**INCH** per l'enginyeria i peritacions.



Serveis per empreses.

Productes i assegurances.

Intermediem qualsevol mena de contracte d'assegurances.

Confiam en més de 35 companyies del mercat assegurador, totes de reconeguda solvència.

Som socis fundadors del primer broker a Espanya en operar al mercat anglès de Lloyd's, ens garanteix trobar cobertura per a qualsevol solució asseguradora que necessitin els nostres clients.

Especialistes en empreses, PIMES i col·lectius.

Tenim clients repartits a tot el territori espanyol, grans empreses, PIMES, col·legis professionals, ajuntaments i altres corporacions confien en nosaltres per intermediar les seves assegurances.

- **Sector públic.** +750 empleats.
- **Sector hoteler.** Facturació +40M€.
- **Sector automoció.** Facturació +300M€ i +500 empleats.
- **Sector alimentari.** Facturació +200M€ i +800 empleats.
- **Sector tecnològic.** +1.000 empleats.



Serveis digitals. SantasusanaApp.

Aplicació mòbil que Grup Santasusana posa al servei del client i que li permetrà estar en contacte amb la corredoria.

Dóna accés a:

- Pòlisses contractades.
- Avisos de venciment.
- Informació de sinistres.
- Canal de comunicació
- Telèfons d'assistència.
- Biblioteca de documents.

Disponible per a:



Oficina virtual.

L'oficina virtual és una àrea privada, accessible des de qualsevol lloc amb accés a Internet que permet disposar d'informació de tots els contractes que tingui amb Grup Santasusana.

Algunes de les informacions a les quals es pot accedir a través de l'oficina virtual són:

- Dades pròpies del client.
- Dades referents a les seves assegurances.
- Rebutos pagats.
- Situació dels sinistres comunicats.
- Documentació en format PDF de les pòlisses.

**Evolució
tecnològica
constant.**



Servei de qualitat.

La qualitat és present en cadascuna de les àrees, hem estst capdavanters al nostre sector a l'obtenció de la certificació **UNE-EN ISO 9001:2015**, cal ressaltar que la nostra certificació és integral.

La nostra forma de fer ens ha estat reconeguda amb diferents guardons.

- Guardó **“Reconeixement 2001-2002” del CIDEM.**
- Guardó **“Excel·lència” de la Generalitat de Catalunya** en base el model EFQM.
- Guardó **AQUA 2004 a la Qualitat a la Gestió Empresarial.**
- Premi **Cambra 2004 a la Qualitat de la Gestió Empresarial.**
- Premi **Cambra 2004, Tecnologies de la informació de la Cambra de Comerç de Manresa.**
- Premi **“The Bizz Awards 2005”** atorgat per **Org. World Confederation of Business a la constància en la qualitat i l'obtenció de resultats.**



Grup Santasusana en el sector.

Formem part de diferents associacions del sector i sempre hem estat membres de les seves direccions i executives, així com del **Col·legi Professional de Corredors d'Assegurances**.

Ens confien tasques de formadors i conferenciats en diferents fòrums.

- Formadors en el curs "Rentabilidad en las PYMES" del *Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros*.
- Conferenciants i docents en programes de formació del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona.
- Conferències per a diverses companyies.
- Col·laboració intervenció a les Jornades de l'INESE.
- Conferenciants en el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.
- Col·laboració a les Jornades sobre Qualitat a l'Escola de Negocis de les Heures.

Certificats professionals:



Cojebro





Oficines del Grup Santasusana.

Manresa

Plaça de Fius i Palà, 1, principal
08241 Manresa (Barcelona)
Tel. 93 872 12 66

Barcelona

Carrer Muntaner, 479, 3r 1a
08021 Barcelona (Barcelona)
Tel. 93 363 48 60

Palamós

Avinguda Catalunya, 27
17230 Palamós (Girona)
Tel. 97 230 10 00





santasusana
Grup de corredors d'assegurances

santasusana.com